



CORPORATE PROFILE

HELLO TOMORROW

当たり前を支え続ける

NRI
未来創発
Dream up the future.

NRIデータ&テック
NRI Data & Tech

HELLO TOMORROW

当たり前を支え続ける

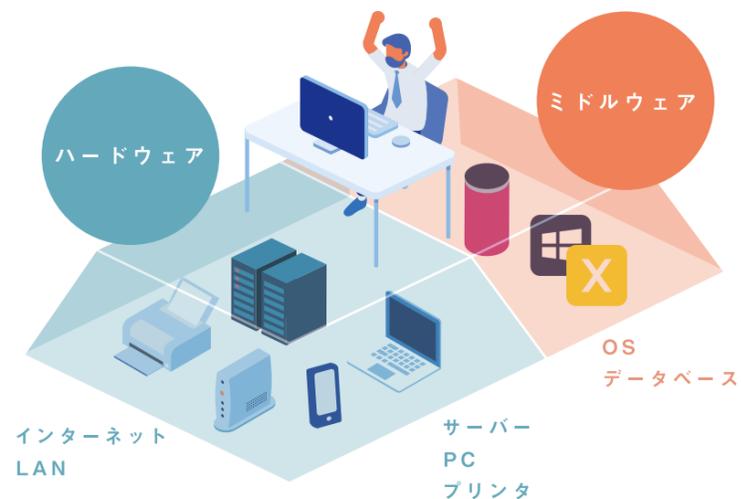
企業内の人材や働き方が多様化し、
オフィスのIT環境は毎日進化しています。
ビジネスにとってITは当たり前の存在となり、
欠かせないものとなりました。

私たちは、ITインフラによって利便性の高いオフィスや
働きやすい環境をつくりあげます。
使う人の目線に立って、きめ細やかに基盤からサポート。
日々お客様とのコミュニケーションの中から課題を発見し、
将来を見据えたソリューションを提供してきました。
これからも新しいビジネスの創造や
ワークライフバランスへの取り組みを支援し続けます。

ITインフラを通して未来への扉を開いていく。
それが、NRIデータiテックのミッションです。

ITインフラって何？

インフラは「Infrastructure (インフラストラクチャー)」の略で、基盤や土台、下部構造のこと。ITの世界では、インターネット・LAN等のネットワーク、サーバー・PC・プリンタ等の各種ハードウェア、OS・データベース等のミドルウェアを指します。その上に、メールソフト・WEBブラウザといった様々なアプリケーションを搭載することで、相互に機能を補完し合い、システムが構築されます。



NRI Data i Tech BUSINESS

事業内容

NRIグループの総合力を

バックグラウンドに

ITインフラの

トータルサポートを展開

とどまるところを知らない情報技術の高度化。NRI（野村総合研究所）グループは、どんどん進化する情報化社会に対応していくために、様々な分野に専門特化したグループ会社を組織しています。その中で『ITインフラ』のスペシャリスト集団として、お客様に最適なIT環境を提供しているのが、私たちNRIデータiテック。ITインフラのことなら、何でもお任せあれ。専門性を武器に、お客様の業務内容や事業戦略に即したITインフラの提案から、設計・構築・導入、稼働後の維持・管理サービスまで、ワンストップで手がけています。

01 ユーザーサポートサービス

ITインフラを提供した後も、お客様のオフィスに出向いてきめ細やかなサポート。実際に導入した後のご要望や、思いがけない不具合にも、専門的な知見から改善提案を行います。



02 インストールサービス

お客様の戦略を反映したITインフラの設計・構築を行い、ハイパフォーマンスを実現するインフラを提供しています。要件定義から参画するため、上流工程に携わることが可能です。



03 導入・保守サービス

ハードウェアとソフトウェアに関しては、ベンダーフリーの立場で対応し、安定稼働、ユーザビリティ、拡張性等を考慮した導入および保守を行います。



i Tech UN IQUENESS

i Tech の強み

お客様の視点を常に考えた、

細やかで高品質なサポートサービスを

次々と技術が更新されていくこの時代に、本当に必要とされるハイパフォーマンスなサービスを提供するためには…。私たちが心がけているのは、幾多の選択肢の中から、お客様に最適なハードウェア/ソフトウェアをシビアに選び抜くこと。そして、いつでもお客様の立場で考え、細やかにサポートすること。これらの信条を貫いていくために、キーワードとなるのは『オンサイトサポート』と『システムライフサイクル』。この2つの考え方が、当社の強みを支えています。



01 NRIグループ

当社の親会社であるNRI（野村総合研究所）。企業の問題発見や解決策の提案を行うコンサルティングと、システム開発・運用等のソリューション提供を軸として、お客様の幅広いご要望に応えています。NRIは、ますます高度化する顧客ニーズに応じていくために業務を細分化し、各分野に専門特化したグループ会社との連携戦略を推進中。様々な専門分野の中で、NRIデータiテックはITインフラ特化企業として、お客様のIT環境を支えています。NRIが提案・開発したシステムを稼働させるためのITインフラや、お客様のオフィス環境を整備するのが私たちの役割。グループの中でも、最もお客様と近い場所にいるのが私たちであり、それだけ責任も大きく、やりがいを感じる仕事を担っています。

02 オンサイトサポート

分かりやすく言うと『出張サポートサービス』。お客様が効率よく業務を遂行できるように、遠隔地からのサポートではなく、オフィスに向かいサポートにあたっています。というのも、私たちが提供しているITインフラは、お客様ごとに仕様や機能の異なるものだから。マニュアル仕事ではなく、その都度お客様に合わせた専門的な対応が求められます。だからこそ、“Face to Face”の緊密なコミュニケーションが重要。その姿勢が、信頼やご満足に、そしてお客様のビジネスの成功につながるのです。



03 システムライフサイクル

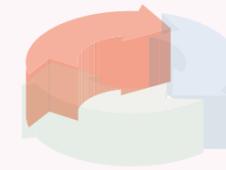
インフラを構築したら、それを運用・管理していくことが必要。快適に使い続けられるようなメンテナンスが必要。技術の進化に応じたアップグレードも必要です。私たちは、ITインフラに関するサービスを一手に引き受けることで、つくって終わりではない、お客様との長期的なお付き合いを可能にしています。また、特定のメーカーに依存しない『ベンダーフリー』を貫くことも、お客様に最適なIT環境を提供し続けるための大切な要素。いつでもお客様の視点で、お客様の利益を考えて、システムライフサイクルを見つめています。



WELCOME TO WORKFLOW

仕事の進め方

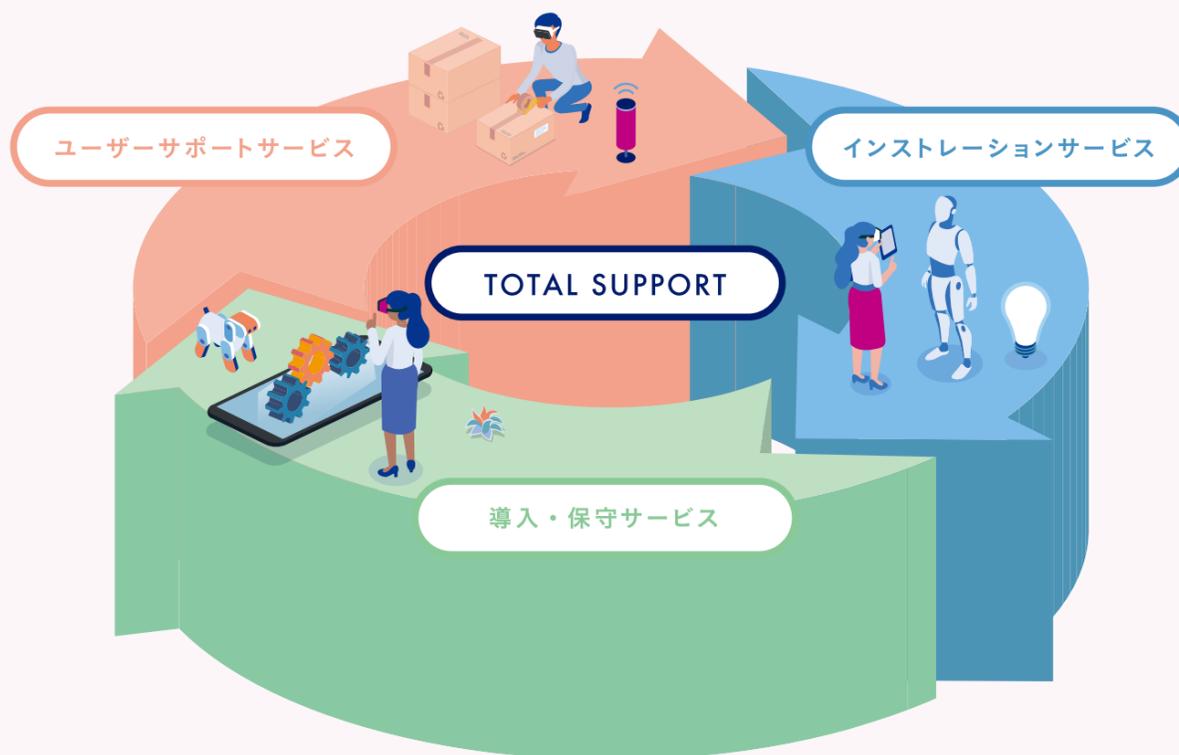
当社の事業は、大きく分けて3つのサービスから成り立っています。『ユーザーサポートサービス』は、ITインフラに関する相談にのる仕事。システム導入前の相談から、導入後のサポートまで、様々なフェーズに関わります。『インストレーションサービス』は、ITインフラをつくる仕事。お客様のニーズに合わせて、最適なインフラを設計・構築します。そしてITインフラの導入を支援するのが『導入・保守サービス』。導入に必要な初期契約や工事等を手がけます。このように、ITインフラの何でも屋さんとして、ワンストップでサービスを提供できるのが当社の強みなのです。



USER SUPPORT SERVICE

ユーザーサポートサービスのワークフロー

稼働後の維持・管理サービスにおいては、お客様のオフィスに出向いてきめ細やかなITサポートを行っています。常駐、あるいは定期的な点検や相談のための巡回サービス、緊急時のヘルプデスク対応等、ユーザーニーズに即したかたちでのご利用が可能です。



01 維持・管理

分散システムの複雑な構成管理を一元化し、全社的なシステム構成の整合性を管理します。



02 ITインフラ改善・運用・監視

レスポンスが遅い時の調査から改善、ディスク容量圧迫時の対応、アップグレード等を実施します。データのバックアップや停電時の対応等、システム担当者に代わり運用を行います。サーバーやネットワーク等のハードウェア障害や、アプリケーションの稼働状況を監視します。



03 ヘルプデスクサービス

NRIデータiテックが蓄積してきたヘルプデスク事例データベースを活用し、お客様からのお問い合わせに迅速に対応します。さらに、障害切り分けの窓口を一元化して提供します。





INSTALLATION SERVICE

インストレーションサービスのワークフロー

IT化の目的は、お客様の経営戦略に直接貢献し、収益の向上に寄与することで企業ダイナミズムを強化すること。お客様の戦略を反映したITインフラの設計・構築・導入を行い、ハイパフォーマンスを実現するインフラを提供しています。

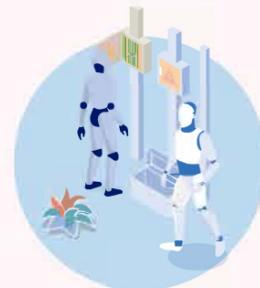
01 コンサルティング

お客様のオフィス環境やビジネスニーズに即して、現状の課題抽出やソリューションの選定等、幅広い視点からIT活用に関するコンサルテーションを提供します。



02 ITインフラ設計

ITの急速な発展により、適用技術の見極めがますます困難になっています。そのため、専門スタッフが情報技術の評価・選定、適切なシステム設計を提供します。



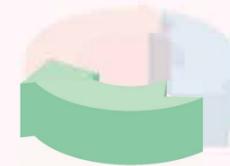
03 ITインフラ構築

これまで培ってきたマルチベンダー環境におけるシステム構築ノウハウや、ベンダーとの強力なパートナーシップにより、各ベンダーとの調整・取りまとめのスムーズなシステム構築を支援します。



04 リテラシー教育

PCを使いこなすための教育やデータのバックアップ、停電時の対応等、システム担当者向けの教育を行います。



DEPLOYMENT & MAINTENANCE SERVICE

導入・保守サービスのワークフロー

ハードウェアとソフトウェアに関しては、ベンダーフリーの立場で対応し、安定稼働、ユーザビリティ、拡張性等を考慮した導入および保守を行います。

01 ネットワークとPCサーバーの導入 ／ソフトウェアの導入

これまでNRIグループが蓄積してきたお客様ニーズを的確に活用し、ハードウェア・ソフトウェアの販売だけでなく、設置調整までをトータルにサポートします。



02 ハードウェア・ソフトウェアの保守

お客様のニーズに応じて様々な形態の保守契約を提案します。また、マルチベンダー環境の様々なハードウェアやソフトウェアについて、一括して保守契約の代行や手配を行います。



03 オフィス引っ越しサービス

サーバーの単純移設から、事務所・本社の移転等、複雑で面倒なITインフラ移設をワンストップでオペレートします。NRIデータテックが一元的に取りまとめて移設することで、ベンダーへの一括依頼が可能となり、ボリュームディスカウントでコストを削減することができます。また、移転当日・営業日の立会いを行うことにより、安全かつ確実に作業管理をします。



04 電気通信工事

NRIデータテックは、電気通信工事に係る「一般建設業（電気通信工事業）」の許可を取得しています。大規模なネットワーク工事案件はもちろん、LANケーブルや電話回線の敷設工事まで多彩な電気通信工事業務を、ワンストップで効率的に推進しています。



FUTURE NRI GROUP

その未来、NRIと挑もう

NRIグループが

デジタルで拓く未来



ITの浸透により、私たちの暮らしや社会構造は劇的に変わってきました。この激動の時代を生き抜くために、今、企業に求められているのが、DX（デジタルトランスフォーメーション）。すなわち、デジタル技術を駆使して既存の価値観や枠組みを覆し、社会をより良いものへ変革させること。世の中は今、ITが業務プロセスの効率化に貢献する時代から、ITを駆使してビジネスモデルそのものを変貌させる時代へと移り変わっています。NRIグループが目指すのは、企業のDX推進に伴走し、企業のパートナーとして、誰も想像し得ない未来をともに切り拓いていくこと。そのイノベーションをITインフラの側面から支援していくことがiテックに求められています。

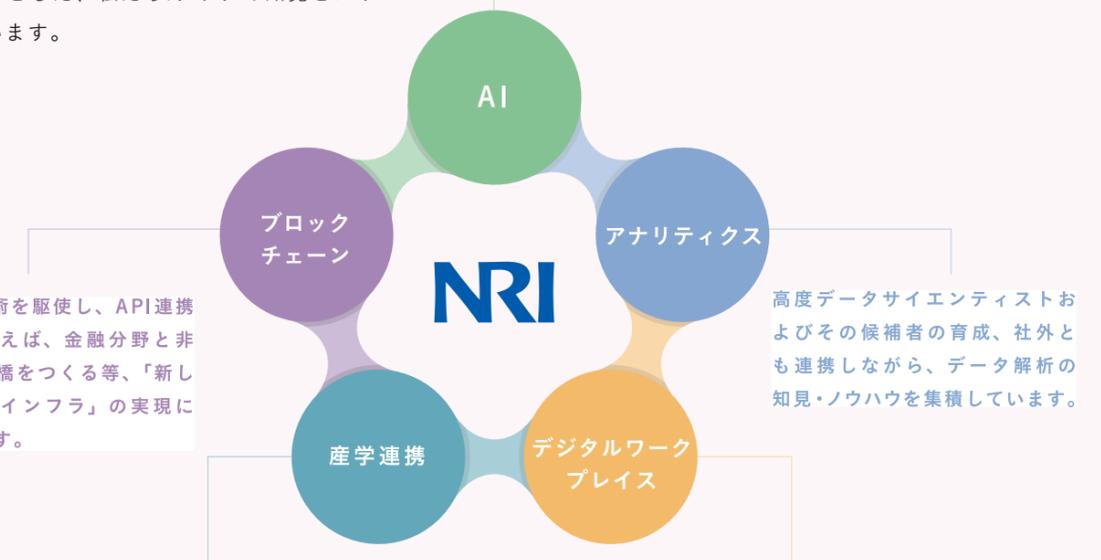
組織横断でデジタル関連の

取り組みを強化

現在NRIでは、グループを挙げてデジタル関連の取り組みを強化しています。その内容は、「働く場所を問わないIT環境の構築」、「AIエンジニアやデータサイエンティストの育成」、「大学と連携したDX事例の考案・試作」等、様々です。中でも、デジタルワークプレイスの分野では、VDI（仮想デスクトップ基盤）の導入をはじめとした、私たちiテックの知見とノウハウが活かされています。

デジタル基盤イノベーション本部内に設置したAI tech labにて、概念検証(PoC)等を通じ、グループ横断でAIエンジニアを育成しています。

AIやIoT等の技術を駆使し、API連携等を通じて、例えば、金融分野と非金融分野の架け橋をつくる等、「新しい経済圏・社会インフラ」の実現に取り組んでいます。



DXを加速させるために、アイデアを生み、試行し、具現化するプロセス・場として国内外の大学と連携。大学をハブとした協業ネットワークを形成しています。

どこからでも働ける、社内外を問わないIT環境の構築にチャレンジし、ビジネスのイノベーションを支える社員の「働き方改革」を積極的に行っています。

高度データサイエンティストおよびその候補者の育成、社外とも連携しながら、データ解析の知見・ノウハウを集積しています。



OFFICE TOURISM



ようこそ、『ITインフラの活躍が見え隠れするオフィス』の訪問ツアーへ。
ナビゲーターは、我らが“テックくとテッコ”です。

USER SUPPORT SERVICE

ユーザーサポートサービス編

DEPLOYMENT & MAINTENANCE SERVICE

導入・保守サービス編

CHAPTER 01

お客様がITを使いこなすための
サポートが肝心。

iテックが最近OA*サーバーをリプレイスしたお客様のオフィスに伺ったよ。社員さんたちがオフィスのITをうまく活用して、効率的にコミュニケーションを取っていたことに驚いた。サーバーが刷新されたことによって、かなり快適性がアップしているとか。リプレイス後の運用サポートもiテックが一任されていて、現場で働く社員さんからは、日々様々なSOSが寄せられる。PCの操作に関することからシステムの根幹に関わることで、幅広い問い合わせに対応していたよ。PCには便利な機能が詰め込まれているから、社員さんたちがPCのポテンシャルをちゃんと引き出せるようにサポートすることがiテックの役目なんだね。

*OA…Office Automationの略で、PCやコピー機をはじめとしたシステムの総称

CHAPTER 02

誰かのノウハウに頼らず、
マニュアル化すべし。

実はこのオフィスでは、もともと運用サポートを社員さんたち自らが行っていた。iテックが業務を引き継ぐことになった時は、すべてが社内ならではの“暗黙の了解”で進められている状態だったんだ。まず、誰でも理解できる運用マニュアルをつくるのが最初のミッション。このマニュアル化作業は骨の折れる仕事だったけど、“暗黙の了解”を紐解いていく中でお客様のシステム利用形態や業務理解が深まり、新たなツール導入の提案につながったりもした。大変で地道な作業をお客様と一緒に経験したことで、iテックに対する信頼も積み上がったんだ。

CHAPTER 03

こうして、末長いお付き合いが
はじまっていくのか。

こうした日々の積み重ねによって、お客様が「円滑にビジネスを進めていく上で、iテックのサポートがなくてはならない」と感じてくれば、末長い関係を築くことができる。システムを提供して終わりではなく、二人三脚でビジネスを支えていけるのが、この仕事の醍醐味。ITインフラをiテックが一貫して支えることで、お客様は自分たちの本業に集中できる。目には見えづらいけど、あらゆるビジネスを陰で支えているのがiテックの仕事なんだ。

CHAPTER 01

いいことたくさん、仮想環境。

次は、仮想デスクトップを導入したお客様のオフィスを訪問したよ。このオフィスには、もともと1500台のデスクトップPCがあったんだけど、このプロジェクトを機に、個人のデスクトップ機器が不要になり省スペース化も進んだ。『シンククライアント』といわれるこの仕組みは、データ管理をPCごとではなくサーバーで一括して行う。社員が使うアプリケーションや様々な資料がサーバー上にある仮想デスクトップに格納されているんだ。仮想デスクトップの最大の利点は、『PCの盗難や紛失によるデータ流出を防げること』。そのおかげで、リモートワークが活用され、働き方改革も進むといった副次的な効果もたくさんあるんだ。

CHAPTER 02

スッキリしたのは、
オフィスだけじゃなかった。

1500台ものデスクトップを仮想化させる作業はもちろん簡単ではなかった。要件として、現行のデスクトップと同じ操作、性能を維持することが求められたけれど、現行システムの設計書も無い状況下で、一つひとつ必要な仕様を紐解いていく必要があった。お客様と要件定義の打ち合わせを重ねて、まさにオーダーメイドの設計書をつくりあげた。その過程で、今は使われていないツールや機能があることが分かって、実際のオフィス同様、システム環境もスッキリしたんだ。ただ、設計書通りにプロトタイプを組み上げても、実際に使用してみるとお客様のイメージと違ったり、想定外の不具合が起こったりする。そのたびに再検討と修正を繰り返した。

CHAPTER 03

大変なことのあとは、
いいことが待ってるよね。

そんな苦勞の末に、プロジェクトも終盤を迎えた。最後の一台が設置された瞬間は、安心感と達成感で、担当者は力がスーッと抜けていくような感じだったという。そこで終わりではなく、iテックの仕事は運用サポートまで続くから、社員さんたちが実際にPCを使っている姿を見られることも、仕事のやりがいにつながるみたい。この時は、大きなプロジェクトだったというのもあって、お客様が打ち上げを開いてくれた。たくさんの苦勞話も全部、酒の肴になって、美味しいお酒を飲むことができたんだって。



INSTALLATION SERVICE

インストレーションサービス編

CHAPTER 01

NRIと一心同体で、
お客様を支えているんだね。

最後はNRIが業務サポートシステムを提供している外資系証券会社にお邪魔したよ。iテックの役割は、NRIが提供するサービスをお客様が導入できるように、オフィスのITインフラを整えること。大きな金額が動く証券会社や資産運用会社でネットワークが切れてしまったら、ほんの数分でも数億円の損失が出てしまう。現場での作業は緊張感に溢れていた。このシステムの業界でのシェアはとて高く、日本全国で200社近くの金融系企業が導入しているんだって。そのお客様に対して、より便利で快適なサービスを提供できるように、最近インフラ環境を一新するプロジェクトを実施したとのこと。そのことについて詳しく話を聞いてみたよ。

CHAPTER 02

インフラが進化すれば、
できることが増える。

システムは老朽化していくので、数年に一度はインフラもリニューアルが必要。昨今、金融系企業は幅広い領域にビジネス展開している。その流れもあり、お客様の業務拡大を見据えた「ITインフラの強化」が今回のテーマだった。200社近くに対するリニューアルといっても、各社に対して同じ作業を行えばいいわけじゃない。一社一社としっかりコミュニケーションを取りながら、その企業にとって最適なグレードアップを心がけた。iテックのメイン業務はITインフラの維持・管理だけれど、お客様に提供する価値の向上を目指し、新しい技術を取り入れながら、“攻めの維持・管理”をしていることが分かった。

CHAPTER 03

これぞ、iテックだ！

今回のオフィス訪問ツアーで、iテックの社員さんたちから、ボクは“心”を感じた。扱っているのはITシステムだけれど、気持ちはしっかりとお客様の方を向いている。お客様と深い信頼関係を築いて、オーダーメイドのITインフラを提供しているところがiテックの強みなんじゃないかな。みんなが仕事の話をしてくれる中で、大変そうだけれど楽しそうなのは、やっぱり人と向き合っているからだと思う。お客様と直接やり取りをして、悩みも喜びも共有できることが仕事のやりがいだと語ってくれたよ。

テックくん



テッコ

PROFILE

テックくん

ITが好きなオスのコウテイペンギン。
特にオフィス関連のITインフラに興味津々。
モットーは、「ファーストペンギンであれ」。
荒波や冷たい海にも、
誰よりも先に飛び込んでいきます。
隣りにいるのは、娘のテッコ。
アシスタントとして、
お父さんと一緒に、オフィスを回ります。



NRIデータiテック
NRI Data*i*Tech